

## Muito além de Vendedor

Enfrentar a jornada diária de um shopping não é fácil: dobrar, ralar no feriado e nos fins de semana deixa pouco tempo para o lazer. Mas tem gente que carrega pedra enquanto descansa. Ou se diverte... Caso de alguns dos funcionários de nosso shopping que fazem de tudo na folga:



### Priscila Parente

Acreditem: a gerente da Via Única levanta às 6 da manhã domingo sim, domingo não, para dar uma força para a mamãe Leni, na barraca de Yakissoba da família, no Varejão de Mogi das Cruzes. E com um belo sorriso no rosto. Ela faz isso há dez anos, e diz que a experiência pode ser gratificante: "Muitos dos meus clientes da Via Única me conheceram aqui. E vice-versa", diz. Num único domingo, Priscila prepara 20 quilos de Yakissoba. Palmas para ela!



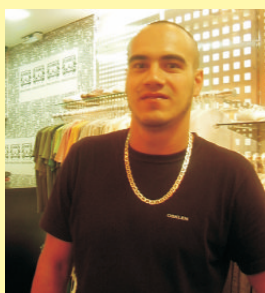
### Robson Marcondes

Um dos vendedores mais descolados da Action Now também é baterista e garçom nas horas vagas. Bateria é sua paixão antiga, que cultiva há 15 anos. Com sua banda Guns' and Roses Cover, se apresenta na Praça do Carmo e em várias festas da moçada. Como garçom, serve pizzas na Crystal, nos fins de semana. É só deixar a preguiça de lado", garante.



### Vanessa Menichelli

Mais conhecida como Bani, a gerente da Starpoint cansou de ficar na areia e passou a praticar o surf há dois anos. "É uma delícia, um esporte diferente, que traz contato com a natureza, liberdade e adrenalina", descreve. Bani até mandou fazer sua prancha – lilás com flores – para praticar melhor nas praias do Litoral Norte. Também ganhou moral para tratar com os clientes da loja: "Você fala do que conhece".



### Gilberto Pereira

O vendedor da Elemento N já venceu campeonatos importantes e viajou muito como skatista. Hoje ele encara a paixão como hobby, pois o trabalho, claro, vem em primeiro lugar. Mas o skate está em 2º em sua lista de prioridades: "Se não pratico fico mal-humorado, ninguém me agüenta", brinca. Para vê-lo em ação, é só freqüentar as pistas de Arujá ou ainda do Shopping Aricanduva.

# Novo Circuito de Palestras

Em 2009, o departamento de Marketing do MOGI SHOPPING programou oito palestras com profissionais especializados, com o objetivo de aprimorar as técnicas de atendimento. No dia **17 de março**, **Eduardo Zugaib** abre o circuito com um workshop voltado para Lojistas e Gerentes. A apresentação começa às 8 horas, no Cine Centerplex Mogi. Professor universitário, Publicitário especializado em Marketing, articulista de sites e jornais, Zugaib é vencedor do Prêmio Biblioteca Mário de Andrade de Literatura - São Paulo 450 anos, com o livro "Gotham Sampa City". Com o tema da palestra, "Fazendo a Diferença em Tempo de Crise", Zugaib abordará assuntos como planejamento, a força da marca, inovação e outros.



*Zugaib: tema importante e atual*

## Arrecadação Solidária continua em 2009

Em 2008, o comitê do projeto Completamente Você arrecadou, durante as palestras do ano, vários itens de higiene que beneficiaram famílias atendidas pela ONG Semente do Bem. Neste ano o projeto também beneficiará outras entidades. Neste mês, o comitê arrecadará material escolar (pacotes de papel sulfite) para a **Associação de Voluntários Recanto da Cultura e da Paz**, que fica no Jardim Aeroporto, III, em Mogi das Cruzes. A entidade, assistida também pelos funcionários da C&A, mantém uma biblioteca comunitária e uma creche. Agradecemos pela colaboração recebida e continuamos contando com a solidariedade de todos os funcionários!

## Dirce Sato, a vendedora sorriso



*Dirce: exemplo de dedicação*

Ninguém diz que aquela senhora de olhar tímido e sorridente já passou dos 60. Mas DIRCE SATO, vendedora da loja Márcia revela com orgulho seus 64 anos bem vividos. "É muita experiência", brinca ela. Dirce começou no varejo adolescente, na rua Maria Marcolina, no coração do Brás, fazendo entregas de costura para as Confecções Sarita. Um dia, a ascendência nipônica ajudou: ela foi fazer uma entrega e acabou convidada a integrar a equipe da loja. Dirce trabalhou em outras lojas pela Rua Oriente e Bom Retiro, na Capital, até desembarcar em Mogi, por puro acaso. Seu irmão veio trabalhar na cidade e a mãe convenceu-a a vir junto. Foi um período difícil, já que a mãe adoeceu e ficou de cama. Dirce cuidou dela por 16 anos até seu falecimento e neste período se afastou do trabalho. Sua volta aconteceu há seis anos, quando conheceu Naná, vendedora da Márcia. Indicada, passou a integrar a equipe da loja. "Fiquei desatualizada, mas minha experiência ajudou", reconhece. Hoje, Dirce diz que encontrou o seu lugar. "Ela é muito querida pelas clientes", atesta a gerente Camila Galvão. Sem nunca ter chegado atrasada no trabalho, Dirce segue seu caminho com amor e disciplina. "Pretendo ficar aqui enquanto tiver fôlego".